MUNDO AMIGO
CREADORES DE VIAJES

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

Según lo dispuesto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobada por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación y demás disposiciones vigentes, se formaliza el presente contrato entre, **VIAJES MUNDO AMIGO, S.A.**, con domicilio en Madrid, C/ Clavel, 5 - CP 28004, C.I.C.MA. 1099, CIF A-82234568, en calidad de **Organizador**

Y

D./Dña. _____ con **D.N.I.**_____ en calidad de **Contratante Principal**, y en su nombre y en su caso, como mandatario/a especial para este acto según asegura de **D./Dña.**_____
Nº Adultos_____
Nº Niños_____
Viaje vendido a través de la Agencia Detallista: **VIAJES MUNDO AMIGO S.A.**
con domicilio en **C/ CLAVEL 5 –** CIF **A-82234568** - Título/Licencia **C.I.C.MA. 1099**
CONDICIONES PARTICULARES:
En base a la descripción del **Viaje:** _____
Que figura en el **Programa/Folleto de:**_____
Que obra en poder de los contratantes.
Fecha de salida:_____ **Fecha de regreso:**_____
Fecha de petición:_____
Precio:_____
Suplementos:_____
Gastos de Gestión:_____
Tasas/Visados:_____
Total P.V.P.:_____
Estos precios han sido calculados en base al cambio de moneda, tarifa de transporte, combustibles y tasas vigentes en la fecha que se indica en el Programa/Folleto. Cualquier cambio en la citada cotización podrá repercutirse al cliente hasta 20 días antes de la salida.
Anticipo entregado:_____ **Resto a pagar:**_____
Fecha de pago final:_____
Lugar de Salida y Regreso: Según Programa/Folleto y/o documentación definitiva.
Lugar, Forma y Calendario de Pago: Esta obligación se cumple en_____ por mediación de la Agencia de Viajes Detallista según acuerdos y calendarios pactados en cada caso.
Transporte: Según Programa/Folleto y/o documentación definitiva de viaje.

- **ANEXO I: Billetes de Avión y/o Bonos.**

Horarios Previstos: Según documentación que se entrega antes de la salida.
Itinerarios y Servicios Previstos: Según Programa/Folleto o Separata, completado con la documentación que se entrega antes de la salida.

- **ANEXO II: Itinerario Detallado día a día y Bonos.**

Hoteles Previstos, Descripción de Categorías, Direcciones: Según Programa/Folleto complementado con la documentación que se entrega antes de la salida.
Representante Local y Otros: Según documentación que se entrega antes de la salida.

- **ANEXO III: Mínimo pasajeros, Documentación, Seguros.**

Mínimo de Personas: La realización del presente viaje requiere el mínimo de personas que en el Programa/Folleto expresamente se indica. De no llegarse a este mínimo o por alguna causa de fuerza mayor, el organizador tiene derecho a anular el viaje hasta 10 días antes de la fecha de salida si la ruta tiene más de 6 días de duración. En viajes de 6 o menos días de duración, se informará con 5 días de antelación a la fecha de salida.
Requisitos de Entrada para Turistas de la Unión Europea: Visados, Pasaportes, D.N.I., Vacunas y Tasas, según Programa/Folleto antes de la fecha de salida.
Seguros: Según Programa/Folleto.

- **ANEXO IV: Detalle de Coberturas.**

Gastos de Anulación: Según indicados en las Condiciones Generales.
Reclamaciones: En caso de cualquier incumplimiento en la ejecución de los servicios, el consumidor se obliga a notificarlo respectivamente al prestador de servicios de que se trate y a la Agencia, de manera fehaciente "in situ" y a la mayor brevedad posible (plazo de 30 días, véanse Condiciones Generales). El plazo de prescripción de acciones será el establecido en la Ley.
Responsabilidad: Según Condiciones Generales del Programa/Folleto.
Solicitudes Especiales: Según recibo de solicitud de reserva y anticipo.
Condiciones Generales: Obran en poder del Cliente las Condiciones Generales del Viaje, las cuales comprende, acepta y asume al formalizar el presente contrato.

Lugar y Fecha: en_____, a_____ de_____ de 20_____

Por el Organizador,	**Por el Detallista,**	**Por el Consumidor,**
Viajes Mundo Amigo, S.A.		**Contratante Principal**
MUNDO AMIGO Clavel, 5 - 28004 MADRID Tel 91 [illegible] Fax 915 238 415 información@mundoamigo.es www.mundoamigo.es	MUNDO AMIGO Clavel, 5 - 28004 MADRID Tel 91 [illegible] Fax 915 238 415 información@mundoamigo.es www.mundoamigo.es	

Condiciones Generales

1.- ORGANIZACIÓN
Tierras Ibéricas es un programa organizado por **VIAJES MUNDO AMIGO S.A.**, con C.I.C.MA. 1099 y domicilio en la calle del Clavel, nº 5, 28004 MADRID.

2.- EL PRECIO INCLUYE
En todos los itinerarios incluimos transporte en modernos autocares (butacas reclinables, vídeo, aire acondicionado, calefacción, etc.), acompañante de grupo, alojamiento (si se precisa) en hoteles u hostales (normalmente tipo 2**/3***) en habitaciones dobles y triples (o individuales abonando el correspondiente suplemento) con baño o ducha en régimen de alojamiento y desayuno (salvo indicación contraria).
Dada la escasa infraestructura hotelera de algunos puntos visitados, en algunas ocasiones el alojamiento puede realizarse en poblaciones próximas a las señaladas, manteniéndose íntegro el programa previsto.
Se aplicará un descuento de –5% a la tercera persona alojada en habitación triple. Rogamos tengan en cuenta que por regla general este tipo de habitaciones suele ser una doble con cama supletoria.
Independientemente de su edad, los niños que ocupen cama abonarán el mismo precio que un adulto.
Rogamos consultar disponibilidad de cunas, así como posibles suplementos, en caso de viajar con bebés.
Los viajeros que se inscriban en régimen "a compartir" podrán ser alojados en habitaciones dobles o triples. En el caso de que finalmente no hubiese posibilidad de que un viajero inscrito en régimen "a compartir" contase con compañeros de habitación, será obligatorio que abone el correspondiente suplemento de habitación individual.
El precio también incluye seguro turístico de viaje.

3.- EL PRECIO NO INCLUYE
El precio no incluye, salvo que se indique lo contrario, las entradas a museos, monumentos o puntos de interés turístico visitados, ni billetes de barco, metro, tren, ni guías locales oficiales, etc. para visitas turísticas locales (salvo indicación contraria en el propio texto). Las visitas en las ciudades, pueblos, etc. serán por cuenta exclusiva de cada viajero (los acompañantes sólo pueden explicar dentro del autocar).
No se incluyen comidas, salvo indicación contraria, ni desayunos tras etapas nocturnas si las hubiere.
Además, los guías acompañantes podrán, de forma altruista y sin ánimo de lucro, gestionar para el grupo descuentos en los accesos y entradas a monumentos, museos, etc. así como visitas con guías locales, siendo el pasajero quien en todo caso deberá correr con dicho gasto.

4.-FORMA DE PAGO
Una plaza sólo se considerará reservada después de abonar el 40% del importe total del viaje. La diferencia se abonará al menos una semana antes de la salida, pues de no realizarlo así se considerará anulada con sus gastos correspondientes. Las plazas son asignadas por riguroso orden de inscripción, y todas van numeradas.

5.- ALTERACIONES
Tierras Ibéricas se reserva el derecho de poder modificar la ruta si circunstancias de tipo meteorológico u otras de fuerza mayor así lo hicieran aconsejable. Igualmente, podrá suceder que un determinado guía cultural o ecológico reseñado para una excursión específica no pueda finalmente realizarla, en dicho caso será sustituido por un profesional de iguales características, comprometiéndose **Tierras Ibéricas** a comunicárselo a los pasajeros antes de la salida del viaje. No se garantiza el acceso interior a todas las visitas indicadas en las diferentes excursiones si por coincidencia con días festivos, días de cierre semanal u otros factores no se pudieran visitar algunos de los museos o monumentos del recorrido.
Tierras Ibéricas se reserva el derecho a suprimir un punto de salida/regreso sin previo aviso si por manifestación, obras o cualquier causa de fuerza mayor no se puede acceder a él.
Tierras Ibéricas no se compromete a que el número de asiento coincida en ocasiones con ventanilla o pasillo puesto que dependerá de la distribución que posea el autobús y del tamaño del mismo.
Tierras Ibéricas se reserva el derecho de cambiar los números de asiento inicialmente asignados por otros diferentes sin que esto dé derecho a indemnización alguna.

6.- SUPRESIÓN DE SALIDAS
Tierras Ibéricas se reserva el derecho a suprimir una salida cuando no se haya alcanzado un número suficiente de inscripciones (la ocupación mínima requerida se indicará en el recibo de depósito por reserva en cada circuito adquirido por los Sres. Clientes). Dadas las características de las rutas programadas, **Tierras Ibéricas** podrá anular las salidas de rutas de uno y dos días hasta el Jueves previo a su salida.

7.- GASTOS DE ANULACIÓN
Tierras Ibéricas facturará el 25% del importe del viaje en concepto de gastos de anulación desde el momento en que se confirme el viaje, y hasta 48 horas antes de la salida. Entre 48 y 24 horas antes de la salida, los gastos de anulación serán del 50% del importe del viaje. La no presentación a la salida supondrá la pérdida del 100% del importe abonado, independientemente de la causa que la motive.
Tierras Ibéricas tendrá derecho a percibir 6 € en concepto de gastos de gestión sea cual fuere la fecha de anulación de una reserva firme, además del porcentaje de gastos en que dicha anulación se enmarque según la tabla anteriormente expresada.

8.- RECLAMACIONES
En el supuesto de que durante el viaje exista alguna disconformidad por parte del usuario entre los servicios contratados y los prestados, los clientes deberán reclamar por escrito ante su Agencia de Viajes Minorista. **Tierras Ibéricas** atenderá las posibles reclamaciones recibidas en la sede central de **VIAJES MUNDO AMIGO S.A.**, con domicilio indicado en el punto primero de estas Condiciones Generales.
No serán atendidas las reclamaciones recibidas con más de 30 días después de la llegada del circuito objeto de la reclamación.
La Agencia de Viajes Minorista vendedora de este programa actuará únicamente como mediadora entre **VIAJES MUNDO AMIGO S.A.** y el comprador o pasajero. Por tanto, la responsabilidad sobre la ejecución de los servicios contratados se entiende como única y exclusiva de la Agencia Mayorista Organizadora, siendo obligación de la Agencia de Viajes Minorista vendedora la información fehaciente al Cliente.
Se ruega en todo caso consultar las **CONDICIONES GENERALES** publicadas en el Catálogo **VIAJES DE AUTOR 2015** para mayor información.

Publicación de este Catálogo: Enero 2015
Validez de este Catálogo: Diciembre 2015
Viajes Mundo Amigo S.A. declina cualquier responsabilidad por error, omisión, etc. exclusivamente imputable a un factor humano dentro de las páginas de este catálogo. Se facilitará la pertinente Fe de Erratas a quien la solicite.