

2009-09-29

Nuevas tecnologías y valores agregados necesarios para incrementar el turismo



En la imagen de izquierda a derecha, el señor Felipe Londoño Aristizábal y el señor Mikel González.

Para continuar con la programación de actividades que celebran el Día del Turismo, el programa de Gestión Turística y Hotelera invitó al señor Felipe Londoño Aristizábal, Gerente de Viajes Hermes y al señor Mikel González, agente de viajes español, de paso por Colombia.

La introducción a la charla, luego de la bienvenida por parte del doctor Juan Carlos Reyes, Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, la realizó el señor González quien habló de la baja que ha tenido el turismo en el último año, derivado de la recesión económica mundial y que plantea nuevas formas de comercialización que permitan salir a flote.

En este sentido, el invitado habló de la importancia de la utilización del Internet, en donde se llega a un mercado globalizado, que amplía las oportunidades de negocios. De igual manera, mencionó que las alternativas y la creatividad que deben tener las empresas en este momento a la hora de ofrecer servicios es clave, pues estos servicios se están especializando día a día y es la mejor manera de atraer a los clientes.

OFICINA DE PRENSA

Teléfono: 332 35 00 ext. 603 // **Correo:** oficinaprensa@inpahu.edu.co

Contacto: John Alexander Angulo Ramos – **Móvil:** 311 207 19 34

- INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA INPAHU -

Por su parte el doctor Londoño habló de los productos especializados que ofrece Viajes Hermes, que son dirigidos en su mayoría a europeos, los cuales se inclinan más por los productos turísticos sostenibles, que protegen el medio ambiente e incluso incluyen los hoteles ecológicos.



Para el conferencista, el servicio actual de turismo debe ser innovador, no simplemente en la oferta tradicional de un tiquete o una habitación, debe tener un valor agregado para el turista, para lograr una venta más fácil del producto que se ofrece.

Finalmente, el señor Felipe Londoño habló de los sitios preferidos que sus clientes visitan, entre los que se cuentan lugares como el Chocó, el Amazonas, la Isla Gorgona, Taganga, entre otros, que ofrecen toda la tranquilidad y el ecoturismo que se busca hoy en día.

OFICINA DE PRENSA

Teléfono: 332 35 00 ext. 603 // **Correo:** oficinaprensa@inpahu.edu.co

Contacto: John Alexander Angulo Ramos – **Móvil:** 311 207 19 34

- INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA INPAHU -